

ALGEMENE VOORWAARDEN ENSPECTIE B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Beroepsregelgeving*: de beroeps- en gedragsregels waaraan Opdrachtnemer is gebonden uit hoofde van zijn beroep of een branche gerelateerde certificering.
- b. *Informatie*: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens; alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht;
- c. *Medewerker*: een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan de Opdrachtnemer, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- d. *Opdracht / Overeenkomst*: iedere overeenkomst, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Diensten te verrichten.
- e. *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten;
- f. *Opdrachtnemer*: Enspectie BV. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Enspectie BV, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ook als Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- g. *Diensten*: alle door Opdrachtnemer (of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden) ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Diensten en verrichtingen waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Diensten en verrichtingen.
- h. *Producten*: in de offerte en/of de Overeenkomst, of op de Website omschreven producten van Opdrachtnemer.
- i. *Werkdagen*: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van christelijke en/of nationale feestdagen en/of collectieve verlofdagen.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige:
 - aanbiedingen;
 - Overeenkomst(en);
 - rechtsbetrekkingen;tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De bepalingen van de offerte of Overeenkomst hebben voorrang boven de (bepalingen van de) Algemene Voorwaarden.
4. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
5. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Op deze Algemene Voorwaarden kunnen zich jegens de Opdrachtgever ook die natuurlijke- en rechtspersonen beroepen die door of namens Opdrachtnemer direct of indirect bij de dienstverlening aan Opdrachtgever zijn betrokken.
7. Diensten of andere leveringen die niet expliciet zijn omschreven in de offerte of overeenkomst maar door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn opgedragen, maken onderdeel uit van de overeenkomst.
8. Als enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht

zijn, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.

9. Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.
10. Door of namens Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn indicatief. De uiteindelijke prijs wordt steeds berekend op basis van nacalculatie.
11. Offertes, aanbiedingen en prijslijsten zijn steeds onder voorbehoud van druk, zet en/of tyf fouten, fouten in hard- en/of software, hoe ook genaamd.

Artikel 3. Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens die Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
3. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden, dan wel een wijziging daarin, die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade en kosten die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet –(tijdige) ter beschikking gestelde gegevens.
5. Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijke gegevens.
6. In geval van elektronische verzending van Informatie van (en in opdracht van) Opdrachtgever door Opdrachtnemer aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.
7. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
8. Op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Informatie aan Opdrachtgever retourneren.
9. De Opdrachtnemer heeft en behoudt het recht de door de uitvoering van de Dienst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij géén vertrouwelijke informatie ter kennis van derden buiten Opdrachtnemer wordt gebracht.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving.
2. De Opdrachtnemer staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. De verbintenissen van de Opdrachtnemer zijn een inspanningsverplichting.
3. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s). Opdrachtnemer heeft het recht om Diensten te laten verrichten door een door de Opdrachtnemer aan te wijzen derde.
4. Zonder toestemming van de Opdrachtnemer mogen Diensten niet door de Opdrachtgever worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor ze zijn verricht.
5. De Overeenkomst wordt uitgevoerd op Werkdagen.

6. In de volgende gevallen:

- onveilige situatie op de locatie waar de Dienst(en) dienen te worden uitgevoerd;
- (technische of fysieke) onuitvoerbaarheid van de Diensten;
- ontoegankelijkheid van de locatie waar de Dienst(en) dienen te worden uitgevoerd;
- dat derden werkzaamheden uitvoeren op de locatie waar de Dienst(en) dienen te worden uitgevoerd;

is de Opdrachtnemer steeds gerechtigd de Dienst(en) op te schorten en is de Opdrachtgever gehouden een bedrag van € 900,- exclusief btw te vergoeden aan Opdrachtnemer uit hoofde van meerwerk.

Artikel 5. Regelgeving

Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.

Artikel 6. Intellectueel Eigendom / Gebruiksrecht Producten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer. Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om: computerprogramma's, tekeningen, schema's, berekeningen, modellen, werkwijzen, adviezen, ontwerpen, rapportages, templates en andere Producten. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet exclusief en een niet overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot de verstrekte producten.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten of daaraan verbonden hulpmiddelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen. Dit geldt niet in het geval Opdrachtgever een deskundig oordeel wil verkrijgen over de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden. De verstrekte producten mogen enkel worden gebruikt en verwerkt voor het doel zoals vastgesteld in de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
4. Opdrachtgever mag de Producten slechts gebruiken voor eigen gebruik, verveelvoudigen voor eigen gebruik, ten behoeve van (voor eigen gebruik noodzakelijke) back up en/of beveiligingsdoeleinden.
5. Het gebruiksrecht geldt zolang de Opdrachtgever tijdig en volledig aan zijn betalingsverplichtingen conform de factuur heeft voldaan.
6. Bij overtreding van een van de leden 2 tot en met 5 van dit artikel verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtnemer, een onmiddellijk opvorderbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete van € 20.000,- per overtreding en € 5.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, een dagdeel daaronder begrepen. Een en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 7. Overmacht

1. Als partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt mede begrepen maar niet hiertoe beperkt (dreiging van): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting,

uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, plotselinge arbeidsongeschiktheid van één of meer personen, storingen in het computernetwerk, epidemie, pandemie en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een kantoor en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Opdrachtnemer.

3. Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de verrichte Diensten afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 8. Termijnen

1. De termijn waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd is een richttermijn, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn of indien uit de aard van de termijn voortvloeit dat de termijn een fatale termijn is.
2. Een overeengekomen termijn vangt aan op het moment dat Opdrachtnemer alle relevante bescheiden en/of hulpmiddelen heeft ontvangen van Opdrachtgever en, indien van toepassing, Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een voorschot heeft voldaan.
3. Als Opdrachtgever verzuimt om:
 - (a) een overeengekomen vooruitbetaling te voldoen, en/of
 - (b) de noodzakelijke Informatie tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen,dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.

Artikel 9. Honorarium en (on)kosten

1. De door Opdrachtnemer uitgevoerde Diensten worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. De verplichting tot betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Reistijd en verblijfskosten ten behoeve van de Diensten worden apart in rekening gebracht.
4. Naast het honorarium worden de door Opdrachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Het honorarium van Opdrachtnemer, vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting in beginsel per maand, of na volbrenging van de werkzaamheden, aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Opdrachtnemer heeft steeds het recht om de betaling van een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.
7. Het niet (tijdig) betalen van het voorschot kan een reden zijn voor Opdrachtnemer om de Diensten (tijdelijk) op te schorten.
8. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, heeft Opdrachtnemer het recht om het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen of tenzij anders vermeld op de factuur.

2. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever gehouden de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119a e.v. van het Burgerlijk Wetboek te voldoen.
3. De Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, met een minimum van € 250,-.
4. Consumenten die niet tijdig betalen, zijn de buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 BW verschuldigd aan Opdrachtnemer.
5. Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke – of rechtspersonen of meerdere opdrachtgevers gezamenlijk een overeenkomst met Opdrachtnemer hebben gesloten, is ieder van hen hoofdelijk gehouden tot nakoming van de op de Opdrachtgever rustende verbintenissen, waaronder betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
6. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, of als Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is Opdrachtnemer gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Als Opdrachtgever nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - a. schade die bij Opdrachtgever of derden ontstaan is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, of onjuiste of onvolledige Informatie heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd;
 - b. indirecte schade, daaronder begrepen: winstschade, rentederving, imagoschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade, hoe ook genaamd;
 - c. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen);
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer het in voorkomende geval verzekerde bedrag per aanspraak overschrijden.
3. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte en betaalde honorarium. Als de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één (1) jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van het gefactureerde en betaalde honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.
4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht.
5. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle voorkomende gevallen in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 2.500,-
6. Onder directe schade wordt verstaan:
 - de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;

- de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
7. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.
 8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar leidinggevend management.
 9. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Diensten.
 10. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Informatie heeft verstrekt.
 11. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (Medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
 12. In geval van een (vermoedelijke) toerekenbare tekortkoming of in geval van (vermoedelijke) aansprakelijkheid op grond van de wet is de Opdrachtgever steeds gehouden een schriftelijke en deugdelijk onderbouwde ingebrekestelling te sturen aan Opdrachtnemer en een redelijke termijn te stellen waarbinnen de Opdrachtnemer de tekortkoming kan wegnemen, dan wel anderszins in staat wordt gesteld een oplossing te bieden. Als redelijke termijn wordt in beginsel een termijn van 30 dagen gegeven.
 13. Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen één maand nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt, of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij opdrachtgever te zijn ingediend, bij gebreke waarvan ieder recht op eventuele schadevergoeding vervalt.
 14. Het bepaalde in dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.

Artikel 12. Opzegging

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst onmiddellijk opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.
2. Indien de Overeenkomst eindigt door opzegging of anderszins door toedoen van Opdrachtgever voordat de Opdracht is voltooid, is blijft Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven prijs.
3. Als Opdrachtnemer overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan:
 - heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij de overdracht van Diensten aan derden;
 - is Opdrachtnemer gerechtigd de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te factureren en zijn deze direct opeisbaar.
 - is de Opdrachtnemer gerechtigd om de Dienst(en) en/of het onderliggende project af te melden bij de bevoegde instanties, e.e.a. overeenkomstig de Beroepsregelgeving.
4. Voorwaarde voor het recht op medewerking tot overdracht als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Artikel 13. Opschortingsrecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Informatie of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden.

Artikel 14. Elektronische communicatie en Depot

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van een Elektronisch Communicatiemedium met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor een Elektronisch Communicatiemedium benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtnemer daarvan maakt in haar contacten met derden.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) stukken en het (digitaal) deponeren daarvan in een (openbaar / besloten) register, of door derden beschikbaar gestelde (openbare/besloten) registers.
4. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
5. De gegevens uit de computersystemen van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door Opdrachtnemer verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de Opdrachtgever.

Artikel 15. Overige bepalingen

1. Bepalingen in de Overeenkomst die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht.
2. Medewerkers van Opdrachtnemer kunnen de bepalingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden inroepen jegens Opdrachtgever, als ware zij zelf Opdrachtnemer van Opdrachtgever.
3. Een beroep op het eerste lid van dit artikel mag nimmer ten nadele strekken van Opdrachtnemer, hoe ook genaamd en e.e.a. in de meest brede zin van het woord.

Artikel 16. Toepasselijk recht / forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer haar vestigingsplaats heeft.